



## Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kamptalerchen | Eltern.Kind.Zentrum

### 1.) Anmeldung

- a) Kamptalerchen Kurs-, Workshop- und Vortragsangebote können persönlich, per E-Mail, telefonisch oder über [www.kamptalerchen.at](http://www.kamptalerchen.at) gebucht werden. Jede Form der Buchung stellt einen verbindlichen Vertragsabschluss dar und verpflichtet zur Zahlung der Beiträge.
- b) Buchungsberechtigt sind Personen ab Vollendung des 14. Lebensjahres, sofern die jeweiligen Kosten den allgemein üblichen Rahmen nicht übersteigen. Im Falle eines Ausbildungsvertrages müssen die gesetzlichen VertreterInnen zustimmen.
- c) Buchungen für Drittpersonen sind möglich. Für anfallende Kurs-, Workshop- bzw. Vortragsgebühren haftet immer jene Person, welche die Buchung durchgeführt hat.
- d) Bei Buchung verpflichten sich die TeilnehmerInnen folgende Daten korrekt anzugeben: Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Wohnadresse und Telefonnummer. Für Online-Buchungen ist zusätzlich die Angabe der E-Mail-Adresse erforderlich.
- e) Jegliche Stammdaten-Änderung ist umgehend schriftlich bekannt zugeben.
- f) Die Vergabe der Plätze erfolgt nach Reihung der eingelangten Anmeldungen.
- g) Anmeldeschluss ist 7 Werktage vor Veranstaltungsbeginn – ausgenommen es ist anders angegeben.
- h) Regelungen bzw. Bestimmungen bzgl. Ermäßigungen und/oder Förderungen sind den aktuellen Informationsmedien zu entnehmen.
- i) Bei offenen Forderungen gegenüber dem Kamptalerchen | Eltern.Kind.Zentrum ist keine Buchung möglich.

### 2.) Kosten

- a) Anfallende Kurs-, Workshop- bzw. Vortragsgebühren sind den jeweiligen Informationsmedien zu entnehmen.
- b) Die Zahlung hat BAR oder per Überweisung – nach Erhalt der schriftlichen Bestätigung – spätestens 1 Woche vor Beginn des gebuchten Angebotes, zu erfolgen.
- c) Der Zahlungsnachweis ist den Kamptalerchen-MitarbeiterInnen auf Verlangen vorzuweisen.
- d) Offene Forderungen, die nach dreimaliger Mahnung (*inkl. Mahnspesen*) nicht beim Kamptalerchen | Eltern.Kind.Zentrum eingelangt sind, ergehen an ein Inkassobüro. Die Mahnspesen betragen € 5,00 für die zweite Mahnung und € 7,00 für die dritte Mahnung.
- e) Bei kurzfristigen Änderungen der Leitung haben die TeilnehmerInnen keinen Rücktrittsanspruch.
- f) Bei kurzfristiger Änderung des Veranstaltungsortes haben die TeilnehmerInnen einen Rücktrittsanspruch, falls die Änderung aufgrund der Wegzeiten unzumutbar ist.
- g) Bei Absage eines Kurs-, Workshop- bzw. Vortragsangebotes wird die Gebühr in voller Höhe vom Kamptalerchen | Eltern.Kind.Zentrum rückerstattet.

### 3.) Kursbedingungen

- a) Die Dauer der Kurs-, Workshop- bzw. Vortragsangebote sind den jeweiligen Informationsmedien zu entnehmen.
- b) Durch Verhinderung der Leitung entfallene Einheiten werden ohne zusätzliche Gebühr nachgeholt. Kann kein Ersatztermin angeboten werden, wird die aliquote Gebühr für die entfallene Einheit rückerstattet.
- c) Das Kamptalerchen | Eltern.Kind.Zentrum behält sich vor, Angebote, bei welchen die angegebene Mindestanzahl an TeilnehmerInnen nicht erreicht wird, auch kurzfristig abzusagen.
- d) Anstelle der Absage eines Angebotes kann das Kamptalerchen | Eltern.Kind.Zentrum das Angebot in einer Kleingruppe zu einer höheren Gebühr anbieten.



#### 4.) Storno

- a) Bei zeitgerechter schriftlicher Abmeldung – eine Woche vor Veranstaltungsbeginn – werden 90 % des bezahlten Beitrages in Form eines Gutscheines zurückerstattet. Zu einem späteren Zeitpunkt werden Abmeldungen nur dann akzeptiert, wenn der Platz durch eine Person auf der Warteliste nachbesetzt wird.
- b) Bei Verhinderung an der Teilnahme einzelner Veranstaltungseinheiten oder bei vorzeitigem Abbruch können weder Kosten oder allfällige Teilbeträge zurückerstattet, noch Einzeleinheiten in Folge-Angeboten nachgeholt werden.
- c) Für Buchungen im Fernabsatz (insbesondere über Internet oder E-Mail) steht den TeilnehmerInnen als KonsumentInnen im Sinn des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht innerhalb einer Frist von sieben Werktagen (exklusive Samstage) gerechnet ab dem Tag des Vertragsabschlusses zu, wobei ein Absenden der Rücktrittserklärung binnen der Frist ausreicht. Dieses Rücktrittsrecht besteht jedoch nicht, sofern der Kurs oder die Veranstaltung vereinbarungsgemäß bereits innerhalb dieser sieben Werktage beginnt.

#### 5.) Haftung

- a) Das Kamptalerchen | Eltern.Kind.Zentrum hat alle in Publikationen und Internetseiten bereitgestellten Informationen nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Es wird jedoch keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereit gestellten Informationen übernommen, soweit dem Kamptalerchen | Eltern.Kind.Zentrum nicht Vorsatz, oder grobe Fahrlässigkeit angelastet werden kann.
- b) Weiters übernimmt das Kamptalerchen | Eltern.Kind.Zentrum keine Haftung für Schäden an, oder den Verlust von persönlichen Gegenständen der TeilnehmerInnen, sofern dem Kamptalerchen | Eltern.Kind.Zentrum nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann.  
Im Übrigen ist jede Haftung ausgeschlossen, die über die zwingenden Bestimmungen des gesetzlichen Schadenersatzrechts hinausgeht.

#### 6.) Schadenersatz

- a) Inventar, Räumlichkeiten, Medien und Geräte des Kamptalerchen | Eltern.Kind.Zentrum sind schonend zu verwenden bzw. zu behandeln.
- b) TeilnehmerInnen haben für Beschädigungen, die sie verursachen, Schadenersatz zu leisten.

#### 7.) Datenschutz

- a) Jede Buchung stellt einen Vertragsabschluss dar. Mit dieser stimmen die TeilnehmerInnen den AGB zu und erteilen die datenschutzrechtliche Zustimmung zur elektronischen Verarbeitung der Angaben zur Person für alle zum Betrieb des Kamptalerchen | Eltern.Kind.Zentrum gehörenden erforderlichen Vorgänge.
- b) Die TeilnehmerInnen betreffenden Daten dienen ausschließlich dem Betriebszweck des Kamptalerchen | Eltern.Kind.Zentrum und werden vertraulich behandelt. Sie werden nur in dem für das Kamptalerchen unbedingt erforderlichen Umfang verarbeitet und solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der Verwaltungsaufgaben des Kamptalerchen | Eltern.Kind.Zentrum erforderlich ist.
- c) Ohne Zustimmung erfolgt keine Weitergabe von TeilnehmerInnen-Daten an Dritte. Personenbezogene Auswertungen werden nicht erstellt.

#### 8.) Urheberrecht

Bei der Anfertigung von Kopien liegt die urheberrechtliche Verantwortung für das Kopieren bei den BenutzerInnen der Kopiergeräte. Die Vervielfältigung ganzer Bücher oder Zeitschriften sowie das Kopieren audiovisueller Medien sind aus urheberrechtlichen Gründen untersagt. Die BenutzerInnen verpflichten sich, für den Fall urheberrechtlicher Ansprüche gegen das Kamptalerchen | Eltern.Kind.Zentrum, dieses schad- und klaglos zu halten.



## 9.) Ton-, Film- und Fotoaufnahmen

- a) Das Kamptalerchen | Eltern.Kind.Zentrum weist darauf hin, dass in den Räumlichkeiten, durch die TeilnehmerInnen, erstellte Ton-, Film- und Fotoaufnahmen ausschließlich für den privaten Zweck verwendet werden dürfen. Jede Veröffentlichung bedarf einer vorherigen Absprache – schriftlichen Einholung der Erlaubnis – durch die Zentrumsleitung.
- b) Die TeilnehmerInnen erklären sich damit einverstanden, dass die von ihnen während, oder im Zusammenhang mit dem Besuch der Angebote und Veranstaltungen des Kamptalerchen | Eltern.Kind.Zentrum gemachten Aufnahmen entschädigungslos ohne zeitliche oder räumliche Einschränkung mittels jedes derzeitigen, oder zukünftigen technischen Verfahrens ausgewertet und in Print- und Web-Bereich veröffentlicht werden dürfen.

## 10.) Mitgeltende Dokumente

Es gelten das Leitbild, die Hausordnung und die Gebührenordnung des Kamptalerchen | Eltern.Kind.Zentrum in der jeweils geltenden Fassung.

## 11.) Rechtsform

Das Kamptalerchen Eltern.Kind.Zentrum ist ein gemeinnütziger Verein mit Sitz in Langenlois.

Vereinsanschrift: Bahnstraße 49 – 51, 3550 Langenlois.

Eingetragen im Vereinsregister der BH Krems.

## 12.) Gerichtsstand

Für allfällige Streitigkeiten aus diesen AGB gilt als Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht in Niederösterreich als vereinbart.

**Stand:** 24. Juni 2014